

Условия тарифных планов линейки Лайк:

1. Тарифы «Лайк» действуют с 30 августа 2014 года.
2. Тарифные планы являются полностью безлимитными без ограничения скорости по времени суток.
3. Для тарифов линейки «Лайк» указана максимально возможная скорость соединения. Реальная скорость соединения зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Городские сети связи», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Городские сети связи». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута, текущей загрузки каналов, и сетевого оборудования, используемого абонентом. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Городские сети связи» за пределами своей сети.
4. Тарификация на тарифных планах линейки «Лайк» осуществляется по предоплатному принципу, то есть услуга оказывается при условии внесения полной суммы абонентской платы до 1 числа месяца, в котором будет предоставляться услуга. Если 1 числа на лицевой счет не будет зачислена абонентская плата в размере стоимости тарифа, услуги предоставляться не будут до момента пополнения лицевого счета. Абонентская плата – фиксированный платеж, который Оператор устанавливает для Абонента за доступ на постоянной основе к Услугам на протяжении срока действия договора, независимо от факта получения Абонентом Услуг (абонентская плата списывается с лицевого счёта Абонента 1 числа каждого месяца вне зависимости от состояния лицевого счёта и факта потребления услуг Абонентом).
5. Для того чтобы прекратить начисление абонентской платы на период, в который Абонент не планирует пользоваться услугами Оператора, необходимо подать заявление на блокировку лицевого счёта Абонента. Блокировка может быть предоставлена не чаще, чем один раз в 6 месяцев, и не более чем на 3 месяца за этот период. На возможность и условия блокировки могут влиять дополнительно подключаемые услуги и опции.
6. Услуги предоставляются Абоненту только при положительном балансе лицевого счёта.