

### Условия тарифного плана «Ёлка+»

1. Тарифный план «Ёлка+» действует с 1 декабря 2016 года, доступен для подключения только для новых абонентов.
2. Стоимость тарифа составляет 590 руб./мес. Для данного тарифного плана действует промо-период до 1 марта, в течение которого действует скидка на абонентскую плату. Абонентская плата в промо-период составляет 490 рублей.
3. Тарифный план состоит из следующих услуг: доступ к сети Интернет с максимальной пропускной способностью канала до 100 Мбит/с, ТВ пакет Базовый (см. пункт 8), и аренда телеприставки Dune HD TV101 (102), TVIP S400 (500), или иного оборудования с аналогичными параметрами, предоставленного ООО «Городские сети связи» (далее – Оборудование).
4. Максимально возможная скорость соединения 100 Мбит/с. Реальная скорость соединения зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Городские сети связи», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Городские сети связи». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута, текущей загрузки каналов, и сетевого оборудования, используемого абонентом. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Городские сети связи» за пределами своей сети.
5. Стоимость Оборудования, в том числе в случае порчи, утраты, а также выкупная, указана в Акте приёма-передачи Оборудования. Абонент обязуется использовать Оборудование исключительно для получения Услуг и несёт расходы на его содержание и поддержание в исправном состоянии.
6. При прекращении пользования услугами связи Абонент обязан вернуть Оборудование Оператору в полной комплектации и надлежащем виде (чистое, без внешних повреждений и т.д.). В случае некомплекта Оборудования, Абонент возмещает стоимость недостающих комплектующих согласно утверждённому Оператором прайс-листу.
7. Предоставление Услуг по тарифу осуществляется только при наличии положительного баланса на Лицевом счете Абонента.
8. В состав ТВ пакета Базовый входят телеканалы в стандартном и HD качестве, список которых размещен на сайте Оператора. Не разрешается осуществлять публичный показ телеканалов третьим лицам каким бы то ни было способом, а также запись телеканалов и/или сюжетов на носители информации. Состав пакетов телевидения может быть изменен Оператором как в большую, так и в меньшую сторону.

9. Предоставление Услуги осуществляется при наличии положительного баланса на Лицевом счете Абонента. Внесение и (или) списание каждого ежемесячного платежа производится Абонентом авансом не позднее 1 числа месяца, за который производится оплата. Сумма ежемесячных платежей является фиксированной и не делится на количество дней в месяце. При недостатке средств на лицевом счете Абонента для списания средств, предоставление Услуги прекращается, в том числе с прерыванием текущей сессии доступа к сети Интернет.

10. Для того чтобы прекратить начисление абонентской платы на период, в который Абонент не планирует пользоваться услугами Оператора, необходимо подать заявление на блокировку лицевого счёта Абонента. Блокировка может быть предоставлена не чаще, чем один раз в 6 месяцев, и не более чем на 3 месяца за этот период. На возможность и условия блокировки могут влиять дополнительно подключаемые услуги и опции.

11. В случае просрочки очередного ежемесячного платежа по тарифному плану на срок более 30 календарных дней, Оператор вправе требовать возврата Оборудования или уплаты полной суммы стоимости Оборудования указанной в Акте приема-передачи. Абонент обязан в течение 10 дней с момента получения требования от Оператора вернуть Оборудование или выплатить Оператору его стоимость.