

1. Тарифы «Ньютон», «Эйнштейн» и «Тесла» действуют с 1 сентября 2013 года.
2. Тарифные планы являются полностью безлимитными, без ограничения скорости по времени суток.
3. Для тарифов «Ньютон», «Эйнштейн» и «Тесла» указана максимально возможная скорость соединения. Реальная скорость соединения зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Городские сети связи», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Городские сети связи». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута, текущей загрузки каналов и сетевого оборудования, используемого абонентом. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Городские сети связи» за пределами своей сети.
4. Тарификация на тарифных планах «Ньютон», «Эйнштейн» и «Тесла» осуществляется по предоплатному принципу, то есть услуга оказывается при условии внесения полной суммы абонентской платы до 1 числа месяца, в котором будет предоставляться услуга. Если 1 числа на лицевой счет не будет зачислена абонентская плата в размере стоимости тарифа, услуги предоставляться не будут до момента пополнения лицевого счета. Абонентская плата – фиксированный платеж, который Оператор устанавливает для Абонента за доступ на постоянной основе к Услугам на протяжении срока действия договора, независимо от факта получения Абонентом Услуг (абонентская плата списывается с лицевого счёта Абонента 1 числа каждого месяца вне зависимости от состояния лицевого счёта и факта потребления услуг Абонентом).
5. Для того чтобы прекратить начисление абонентской платы на период, в который Абонент не планирует пользоваться услугами Оператора, необходимо подать заявление на блокировку лицевого счёта Абонента. Блокировка может быть предоставлена не чаще, чем один раз в 6 месяцев, и не более, чем на 3 месяца за этот период. На возможность и условия блокировки могут влиять дополнительно подключаемые услуги и опции.
6. Услуги предоставляются Абоненту только при положительном балансе лицевого счёта.