

Весь МТС Супер IP

Домашний интернет + ТВ + Мобильная связь



Авансовый платеж

ПАО «МТС»

+7 (800) 250-08-90

www.stavropol.mts.ru

Ставропольский край

Подписка включает, в месяц

Домашний интернет и ТВ

| | |
|---|------------|
| Домашний интернет | 100 Мбит/с |
| IP-телевидение – включая фильмы, сериалы, мультфильмы | 250 канала |
| HD – аренда первой приставки | 99 ₽ |
| Подписка в онлайн-кинотеатре KION: hello.kion.ru | 0 ₽ |

Мобильная связь

| | |
|--|-----------|
| Мобильный интернет | 30 ГБ |
| Звонки на любые номера Ставропольского края и МТС России | 1500 мин. |
| Звонки на МТС России после исчерпания включенных минут | Безлимит |
| SMS на номера Ставропольского края и МТС России | 100 шт. |

Ежемесячная плата

| | |
|--|-------|
| Промо-период с 1-го по 2-й месяц даты подключения: | 890 ₽ |
| | 445 ₽ |

Услуги, не включенные в подписку

Звонки, за минуту

| | |
|---|-------|
| На номера других операторов и городские номера Ставропольского края (сверх пакет) | 3.7 ₽ |
|---|-------|

| | |
|---|-------|
| Междугородные звонки на номера других операторов России | 6.3 ₽ |
|---|-------|

SMS, за сообщение

| | |
|---|-------|
| На номера Ставропольского края и МТС России | 3.7 ₽ |
| Междугородные | 3.7 ₽ |

Аренда оборудования

| | |
|--|------|
| HD-приставка – аренда второй приставки | 99 ₽ |
| Wi-Fi роутер | 99 ₽ |

Международные направления

| | |
|--|--------|
| Исходящие SMS абонентам международных мобильных операторов | 8,50 ₽ |
| Международные звонки: mts.ru в разделе «Звонки в другие страны». | |

Дополнительные услуги

| | |
|---|------|
| Мультирум – просмотр ТВ на втором и последующих телевизорах | 99 ₽ |
|---|------|

Вспомогательные сервисы

Узнать остаток минут, ГБ, и SMS – *100*1#, Личный кабинет – lk.mts.ru, Приложение Мой МТС – mts.ru/app

Первоначальный пакет услуг

Забугорище: mts.ru/zabugorishhe; KION. Весь МТС. Супер+ (0 руб.): hello.kion.ru; Вам звонили! (0 руб.): mts.ru/vamzvonili; Ежемесячная плата Весь МТС Супер 102021; Ежемесячная плата за тариф; Мобильный Интернет; Доступ без настроек; Видеозвонок; Голосовая почтабазовая; Голосовая почта: ограничение переадресации в роуминге; «Базовая защита от спам-звонков»; Определитель номера; Переадресация вызова; Ожидание/удержание вызова; Конференц-связь; Мобильный офис; Мобильный Помощник; Служба коротких сообщений; Автоинформирование о балансе через SMS; Легкий роуминг и международный доступ; «На полном доверии»: mts.ru/npd, при подключении метод расчетов меняется на кредитный;

У абонентов, подключивших подписку до 19.10.2021, была включена услуга "Блокировка спам-звонков" за 0 руб.: mts.ru/stopsam

Условия подключения и перехода на подписку

Подписка доступна для новых и действующих абонентов МТС при наличии технической возможности подключения услуг фиксированной связи. Стоимость перехода — 0 руб. При этом взимается абонентская плата за месяц вперед, если не указаны иные специальные условия. Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться при подключении, является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

Если у вас возникла задолженность за услуги Интернет и/или Телевидение МТС за период, предшествующий подключению к подписке "Весь МТС Супер", то вам необходимо оплатить задолженность за услуги фиксированной связи на лицевой счет Интернет/ТВ, за услуги мобильной связи – на лицевой счет МТС.

При переходе на подписку «Весь МТС Супер» положительный баланс с лицевого счета услуг домашнего интернета и ТВ переносится на мобильный номер телефона, входящего в «Весь МТС Супер». Это позволяет оплачивать все услуги связи (домашний интернет, ТВ, мобильную связь и относящиеся к ним услуги) с одного счета. Этот перенос будет осуществлен не ранее следующего за отчетным периодом месяца. Например, начисление оплаты за домашний интернет и ТВ происходит 1 числа каждого месяца, а 5 числа эти услуги были включены в подписку «Весь МТС Супер». Таким образом, в течение 10 рабочих дней следующего за отчетным месяца, если на счете домашнего интернета или ТВ был положительный баланс, он будет перенесен на счет мобильного номера телефона, входящего в «Весь МТС Супер».

Условия подписки действительны с 17.11.2021 для абонентов г. Невинномысск при нахождении на территории Ставропольского края.

С информацией о стоимости стартового комплекта, размере предоставляемой МТС первоначальной суммы баланса (при наличии) можно ознакомиться в местах распространения комплектов.

Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться МТС при приобретении и активации комплекта с подпиской, является

скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

Для перехода на подписку должны быть активны услуги мобильной связи, домашнего интернета и ТВ от МТС, а на счете мобильного

номера должна быть сумма не менее 1 руб. Если средств недостаточно, приходит SMS о том, что нужно пополнить баланс в течение 4 суток. При пополнении в указанный срок на сумму от 1 руб. подписка подключится автоматически, придет SMS об успехе. Если баланс так и не будет пополнен, текущие тарифы останутся прежними.

Особенности оплаты и предоставления услуг

Оплата – по единому счету. Метод расчетов – авансовый. Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Первое списание ежемесячной платы и предоставление пакетов минут, SMS и интернета осуществляется в момент подключения /

перехода на подписку в полном объеме. Далее - каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день, соответствующий дате

подключения / перехода на подписку, независимо от количества средств на счете. Если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана в момент выхода из блокировки ближайшей ночью. Если в следующем календарном месяце отсутствует дата, аналогичная дате подключения, плата списывается в последний день календарного месяца.

За полный месяц фактического нахождения в блокировке плата не взимается, пакеты минут, SMS и интернета не предоставляются. При неоплате приостанавливается предоставление всех услуг, входящих в подписку.

Остаток включенных минут, SMS и интернета не переносится на следующий месяц.

Ряд услуг в подписке предоставляется на специальных условиях за 0 руб. При смене подписки стоимость может измениться.

Мобильный интернет

Раздача интернета по Wi-Fi, Bluetooth, USB – рамках лимита 30 Гб на подписке без дополнительной платы.

При использовании интернета после исчерпания включенного пакета трафика будут автоматически подключаться доп. пакеты по 1 Гб Мбайт за 160 руб. каждый до момента обновления основного пакета, но не более 15 раз в месяц. Продолжить пользоваться интернетом после исчерпания 15-го пакета можно с помощью услуги «Турбо-кнопка». Доп. пакеты действуют в сети МТС на территории всей России. Остаток по доп. пакетам не переносится на следующий месяц. Отказаться от автоподключения доп. пакетов - *111*936#

При отказе от доп. пакетов при исчерпании основного трафика пользоваться интернетом можно с помощью «Турбо-кнопок».

При нахождении на территории Чукотского АО скорость доступа в интернет ограничивается до 128 Кбит/сек. При нахождении на территории г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого района Красноярского края скорость доступа в интернет ограничивается до 512 Кбит/сек.

При нахождении в сети МТС на территории остальных регионов России скорость доступа в пределах включенного в тариф объема интернета не ограничена.

При использовании SIM-карты с тарифным предложением в модеме мобильный интернет недоступен.

Рекомендованный для модемовтариф – «Для ноутбука».

На тарифном предложении не предоставляются опции «Интернет-Maxi», «Интернет-Super», «Интернет-VIP» и все их модификации.

В поездках по России за пределами домашнего региона при использовании приложений «Яндекс Навигатор», «Яндекс Карты», «Яндекс Транспорт», «Яндекс Электрички», «Яндекс Парковки», «Яндекс Авиабилеты» трафик не тарифицируется и не расходует включенный пакетинтернета.

Домашнее интернет и ТВ

Услуги «Домашний интернет на скорости до 100 Мбит/сек», «IP ТВ» оказывает ООО «Городские сети связи» zelenaya.net:

Информация по дополнительным ТВ-пакетам содержится на сайте mts.ru в разделе Частным клиентам > Для дома > Домашний интернет и ТВ > Тарифы

Общие условия

Звонки

Входящие вызовы в России в сети МТС - 0 руб.

Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. Вызовы менее 3-х сек. не тарифицируются. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация. Вызовы на короткие номера сети МТС (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдера с использованием коротких номеров, тарифицируется отдельно. Подробнее — на сайте www.mts.ru в разделе «Услуги по коротким номерам», либо по телефону 8 800250 0890 (0890 для абонентов МТС). Исходящие вызовы по коду +883140 оплачиваются по тарифу 10 Р/мин. (тарификация поминутная);

подключенные скидки и опции на направление не действуют, в пакеты вызовы не включаются; возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем клиентам независимо от наличия/отсутствия услуги «Международный доступ» или

«Легкий роуминг и международный доступ». Сервис по коду +883140 оказывает ПАО «МТТ». Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +7954101), ГлобалТел (номера, начинающиеся на +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103), Vodafone M2M (номера +88239) составляют 85 руб./мин.

Подключенные скидки и опции на направление «Выделенные сети» не действуют, возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем абонентам независимо от наличия/отсутствия услуги

«Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ».

Связь в поездках по России

В поездках по России в сети МТС тариф действует как в домашнем регионе. В сетях других операторов – на особых условиях. Узнать всеподробности можно здесь: mts.ru/roaming

Международные звонки и связь за рубежом

Подробнее о стоимости международных звонков: mts.ru, раздел «Звонки в другие страны».

О стоимости услуг в зарубежных поездках, в том числе с опцией «Забугорище», - в разделе «Поездки по миру».

SMS

Указана стоимость SMS между телефонными номерами абонентов мобильных сетей связи. SMS более 70 символов в кириллице или 160 в латинице при отправке разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS.

Входящие SMS - 0 руб.

Интернет

Точки доступа — internet.mts.ru, wap.mts.ru. Суммарный объем переданных и полученных данных округляется в большую сторону

с точностью до 100 Кбайт по факту закрытия соединения, а также один раз в час в случае установленного соединения. Тариф на передачу данных по протоколу EDGE, а также с использованием технологий 3G, 4G равны тарифам на интернет. Указанная стоимость за передачу / получение

информации в интернете применяется, если в условиях пользования ресурсами, содержащими информационно-развлекательный контент, не указана стоимость трафика. При запросе доступа к платным ресурсам в интернете на сайте указана информация о стоимости и условиях доступа к

данному ресурсу. Тарификация осуществляется после подтверждения согласия с условиями. Доступ возможен сразу после подтверждения. Передача/прием факса осуществляется по тарифам на передачу речи в соответствии с тарифным планом.

Если не пополнять баланс или не пользоваться услугами на номере

Если баланс лицевого счета становится равным или ниже нуля (но не ниже минус 300 руб.), то в течение последующих 61 дня доступны только входящие звонки и SMS и исходящие вызовы на сервисные номера МТС. Если далее баланс не превысит 0,01 руб., возможность получения этих услуг прекращается. Если в течение 183 дней на номере не используются платные услуги, это означает

односторонний отказ абонента от исполнения договора на обслуживание этого номера.

Прочее

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между регионами является примерной. Ежемесячная плата - абонентская плата. Мобильная связь - подвижная радиотелефонная связь. Городские телефоны — телефонные номера абонентов фиксированной связи.

Подписка - это пакет, состоящий из нескольких услуг с единой абонентской платой.

Домашний регион - регион, где был заключен договор на оказание услуг связи и к номерной емкости которого приписан мобильный номер согласно реестру российской системы и плана нумерации.

Междугородные звонки – звонки, совершаемые на российские номера, находящиеся за пределами региона пребывания абонента. Новые абоненты фиксированной связи – это абоненты – физические лица, которые более 3-х месяцев до даты подключения не были подключены к услугам «Домашний Интернет» и «Домашнее Цифровое МТС ТВ».

Высокоскоростные роутеры - Wi-Fi роутеры с поддержкой скорости до 1 Гбит/с, имеющие до 2 LAN портов и не имеющие внешних антенн.