

# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ООО «ГОРОДСКИЕ СЕТИ СВЯЗИ»

(в редакции от «27» октября 2021 г.)

## ПРЕАМБУЛА.

1. Настоящие Правила предоставления услуг ООО «Городские сети связи» устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

2. Настоящие Правила состоят из трех частей:

ЧАСТЬ 1. Правила оказания телематических услуг и услуг по передаче данных ООО «Городские сети связи»,

ЧАСТЬ 2. Правила оказания услуг связи для целей телерадиовещания ООО «Городские сети связи»,

ЧАСТЬ 3. Правила оказания услуг местной телефонной связи ООО «Городские сети связи».

3. При заключении Договора об оказании услуг связи для целей телевидения и при осуществлении расчетов за оказанные данные услуги Оператор действует по Агентскому договору №01/10/16 от 01.10.2016 г. от имени и за счет оператора связи ООО «Сеть» (ОГРН/ИНН 1072635008269/2635100562, юридический адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 11В), оказывающего услуги связи на основании лицензий №165886 от 25.09.2018г., №157698 от 06.12.2017, №157700 от 06.12.2017, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Права и обязанности по Договору в отношении услуг связи для целей телевидения возникают у ООО «Сеть». Размещение тарифов на услуги связи для целей телевидения, а также извещение Абонента об изменении данных тарифов производится на сайте <http://www.nevinka.zelenaya.net/>.

## ЧАСТЬ 1.

### ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ И УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ООО «ГОРОДСКИЕ СЕТИ СВЯЗИ».

#### Раздел I. Общие положения.

##### Статья 1. Область применения.

1.1. Настоящие Правила оказания телематических услуг и услуг по передаче данных ООО «Городские сети связи» (далее именуются – Правила) разработаны в соответствии действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, а также иных сопряженных с ними услуг (далее – Услуги): сервисное, информационно-справочное обслуживание и др. Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Положения настоящих Правил не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

1.3. Услуги не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки оборудования для организации Автоматизированных центров (если организация и функционирование таких Автоматизированных центров причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам), установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

1.4. Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в т.ч. следующих лицензий: №164795 от 12.07.2018г., №164792 от 12.07.2018г., №171466 от 17.02.2019, №164793 от 12.07.2018г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Полный перечень лицензий Оператора размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

##### Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

2.1. **Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и в соответствии с настоящими Правилами (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с Правилами Тарифным планом).

2.2. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор об оказании Услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

2.3. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Городские сети связи» (юридический адрес - 357100, край Ставропольский, г.о. город Невинномысск, ул. Ленина, здание 61, помещ. 7; почтовый адрес –

357100, край Ставропольский, г.о. город Невинномысск, ул. Ленина, здание 61, помещ. 7.), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

**2.4. Услуги** – услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.), в том числе (но не ограничиваясь) Услуга доступа к сети Интернет (Услуга, которая обеспечивает соединение Абонентского оборудования с сетью Интернет), интерактивное телевидение - «IP-TV» (телевидение по протоколу Интернета), Сопутствующие Услуги (дополнительные услуги, которые могут быть предоставлены Абоненту по его волеизъявлению: почтовый адрес в домене zelenaya.net; статический IP адрес; Организация виртуальных частных сетей (VPN)), Дополнительные сервисы (услуги или работы, которые могут дополнительно предоставляться Абоненту по его волеизъявлению в соответствии с действующими тарифами).

**2.5. Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**2.6. Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

**2.7. Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая информацию о заказываемых Абонентом Услугах, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, доступ к которой осуществляется с помощью аутентификационных данных (уникальный логин и пароль). Логин и пароль для доступа в Личный кабинет выдаются Абоненту при заключении Договора. Личный кабинет может использоваться для выбора Абонентом конкретных Услуг и Дополнительных услуг, отказа от них, а также для размещения уведомления Оператора, адресованных Абоненту. Абонент обязан обеспечить сохранность логина и пароля Абонента, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента. При этом Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий. Оператор вправе предоставить Абоненту возможность изменить пароль для доступа в Личный кабинет, при этом логин остается неизменным. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случае расторжения Договора

**2.8. Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**2.9. Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

**2.10. Уникальный код идентификации (УКИ)** – указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг.

**2.11. Абонентское оборудование** – абонентский терминал – пользовательское (оконечное) оборудование, совокупность технических и/или программных средств, используемых Абонентом при пользовании Услугами, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

**2.12. Абонентская линия** (Абонентский ввод)- линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи.

**2.13. АСР (Биллинг)**– автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

**2.14. Трафик** - объем информации или поток информации, передаваемой по сети связи Оператора.

**2.15. Порог соединения** – устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

**2.16. Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой которому денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящих Условий.

**2.17. Сайт Оператора** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: <http://nevinka.zelenaya.net/>.

**2.18. Заявление** – заявление о намерении заключить Договор, которое подает Заявитель в установленной Оператором форме. Заявление о заключении Договора считается поданным Абонентом в момент заключения Договора в случае, если для его заключения не требуется дополнительной проверки наличия технической возможности оказания Услуг.

**2.19. Помещение** – помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

**2.20. Заявитель** – лицо, которое обращается к Оператору с Заявлением о намерении заключить Договор.

## Раздел II. Порядок заключения и продления действия Договора

### Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора

**3.1.** Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

**3.2.** Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения сторонами срочного Договора, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

До заключения Договора Оператор на основании Заявления, поданного Заявителем Оператору, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в Помещение в согласованное сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.

**3.3.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**3.4.** На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но не ограничиваясь, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств, направленных на улучшение услуг связи, направленных на предотвращение и противодействие мошенничеству, распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг, информационно-справочного обслуживания. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Обработка персональных данных Абонента, сведений об Абоненте, осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, а также улучшения абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора (включая предоставление доступа к Интернет-сайтам, платформам, площадкам, маркетплейсам, мобильным приложениям и иным ресурсам Оператора и/или третьих лиц-партнеров Оператора), взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

Обработка (включая обезличивание) персональных данных и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», также осуществляется в исследовательских и статистических целях, включая обработку статистических данных, больших объемов структурированных и неструктурированных данных и осуществления других исследований и интерпретаций, в том числе, но не ограничиваясь, для улучшения качества и потребительских свойств Услуг и сервисов Оператора и/или третьих лиц-партнеров Оператора, а также в рамках реализации прав и законных интересов, предусмотренных действующим законодательством, включая законодательство об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций.

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

**3.5.** Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, Бланк заказа услуг связи и/или Акт об оказанных услугах, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

**3.6.** Для подключения к конкретной Услуге необходимо наличие у Абонента нижеперечисленных **Технических условий (ТУ)**, как общих (п. 3.6.1), так и конкретных (специальных) Технических условий для заказываемой Услуги.

3.6.1. Место предоставления Услуги должно находиться в Зоне покрытия Сети связи Оператора.

**3.7.** После поступления от Абонента Заявления на подключение к Услуге, Оператор в срок не более 30 дней определяет наличие Технических условий (ТУ) для подключения и предоставления Услуги.

**3.8.** При отсутствии технической возможности оказания Услуг, отсутствия ТУ для подключения и предоставления Услуги, Оператор информирует Абонента в согласованном порядке в срок не более 10 дней со дня завершения проверки наличия ТУ, о необходимых оперативно-технических действиях, которые должны быть выполнены Оператором или Абонентом для создания необходимых ТУ.

**3.9.** При наличии Технических условий для подключения и предоставления Услуги или согласия Абонента оплатить оперативно-технические действия для создания необходимых ТУ, Оператор формирует в течении 30 дней для Абонента счета для оплаты стоимости подключения к Услуге, и согласовывает с Абонентом дату и время подключения к Услуге. Указанная информация сообщается абоненту по контактному телефону.

Подключение к Услуге Абонента проводится лицами, уполномоченными Оператором, после оплаты Абонентом счета.

**3.10.** Договор оформляется в двух экземплярах и подписывается сторонами. Один экземпляр выдается Абоненту. Договор считается заключенным с момента подписания его сторонами. Настоящие Правила, а также выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, Бланк заказа услуг связи и/или Акт об оказанных услугах к Договору, и условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором, являются неотъемлемой частью Договора. Пользование Услугами означает, что Абонент ознакомился с Договором и Правилами, безусловно согласен с настоящими Договором и Правилами. Абонент может дополнительно заказать другие услуги связи и дополнительные услуги, предусмотренные действующим Тарифным планом путем подписания приложения к Договору (Бланк- заказа или другого приложения), в котором описываются необходимые условия предоставления этих сервисов.

**3.11.** В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы (за исключением работ, связанных с выбором и изменением Абонентом тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи) подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия Договора.

### **Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг**

#### **Статья 4. Перечень Услуг**

**4.1.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется Договором, заключенными с Абонентом дополнительными соглашениями и приложениями к Договору (Бланком-Заказа и другими), выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц.

Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

#### **Статья 5. Объем услуг**

**5.1.** Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора.

**5.2.** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объёма использованных Абонентом Услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом в местах обслуживания Оператора.

**5.3.** Методика определения продолжительности соединения.

**5.3.1.** Продолжительность соединения при передаче голосовой информации отсчитывается АСР с 1-го переданного байта. Учет продолжительности соединения ведется с принятой Оператором единицы тарификации. Единица тарификации соединения по сети передачи данных (сеанса связи) устанавливается Оператором, но не может быть более 1 минуты для целей передачи голосовой информации. Соединение по сети передачи данных при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

**5.3.2.** Исходя из технических особенностей работы сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в сети Оператора. В случае установления, информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Условий.

**5.3.3.** Для целей оказания Услуг (за исключением услуг связи по передаче данных голосовой информации), если иное не установлено в Тарифном плане, единицей тарификации при оказании Услуг является 1 байт, при этом 1024 байт равны 1Кбайту, 1 Мбайт равен 1024 Кбайт, 1 Гбайт равен 1024 Мбайт. Если иное не установлено в Тарифном плане, единицей тарификации при оказании услуг связи для целей передачи голосовой информации является 1 минута.

#### **Статья 6. Качество связи в сети Оператора, технические требования и значения показателей качества**

**6.1.** Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

**6.2.** Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского

оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении.

**6.3.** Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных и/или профилактических работ. Сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных ремонтных и/или профилактических работ устанавливаются локальным актом Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

#### **6.4. Предоставление Услуги доступа к сети Интернет.**

**6.4.1.** Абоненту предоставляется услуга доступа через Абонентское оборудование к сети Системы (программно-аппаратного комплекса Оператора) и к стандартным сервисам (электронной почте, web, news), а через шлюз – к информационным ресурсам Интернет.

**6.4.2.** Технология предоставления Услуги – это постоянное IP-соединение с сервером доступа Оператора с динамичным предоставлением глобально-маршрутизируемого (public) IP-адреса из блока сетей Оператора на время сеанса работы. Почтовые сервисы используют протоколы POP3/SMTP.

**6.4.3.** Абоненту предоставляются ресурсы опорной сети передачи данных Оператора. Скорость обмена данными на участке Абонент-сервер, доступ к ресурсам, расположенным на опорной сети передачи данных Оператора, доступ к паритетным каналам Системы обеспечивается в рамках скорости доступа, которая соответствует выбранному Тарифному плану.

**6.4.4.** Скорость обмена данными при Получении Абонентом ресурсов внешних каналов не гарантируется и определяется в момент сеанса связи их степенью загрузки.

**6.4.5.** Пропускная способность (скорость доступа) на порту Абонента определяется загрузочным профилем, в соответствии с Тарифным планом. Стандартный профиль для любого Тарифного плана имеет симметричные показатели пропускной способности для входящего и исходящего Трафика.

**6.4.6.** Трафик считается принятым/отправленным, если он зафиксирован сетевым оборудованием Оператора. Оператор не несет ответственности за неполную доставку зафиксированного трафика к Абоненту (адресату), если это предопределено независимыми от Оператора причинами, в частности, недостаточной пропускной способности канала адресата или транзитного провайдера, фильтрами, установленными у Абонента, адресата или транзитного провайдера или ошибками маршрутизации, допущенными Абонентом, транзитным провайдером.

**6.4.7.** Услуга доступа к сети Интернет состоит в обеспечении Оператором доступа Абонента к сети Интернет. 6.5. Технические нормы оказания Услуг регулируются следующими документами:

Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 N 175 "Об утверждении Руководящего документа отрасли "Телематические службы"),

Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования» (утв. Минсвязи РФ 26.06.2000).

**6.6.** Используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Ethernet.

**6.7.** Протоколы передачи данных, применяемые для организации канала связи до Абонента, указаны в п. 6.4.2 настоящих Правил и в Технических требованиях и значениях показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, в соответствии с которыми оказываются услуги связи.

## **Раздел IV. Права и обязанности Сторон**

### **Статья 7. Права Абонента**

**7.1.** Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

**7.2.** В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

**7.3.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении Договора либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.4 настоящих Условий.

**7.4.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по любым сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

## **Статья 8. Обязанности Абонента**

**8.1.** До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца). Абонент обязуется сообщать Оператору в срок, не превышающий шестидесяти дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования Помещением.

**8.2.** Ознакомиться с настоящими Правилами, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

**8.3.** Пользоваться Услугами в соответствии с настоящими Правилами и законодательством РФ. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п., не фальсифицировать IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

**8.4.** Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящими Правилами.

**8.5.** Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допустимым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, в т.ч. после идентификации на Сайте Оператора, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Номер Лицевого счета может служить для идентификации Абонента при предоставлении информации о состоянии баланса Лицевого счета, если иной порядок идентификации не установлен процедурами Оператора. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, подключенным к сети с использованием УКИ, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

**8.6.** Для организации доступа к сети Оператора, проведения первичной настройки Абонентского оборудования предоставить Оператору доступ в Помещение, в котором будет установлено Абонентское оборудование, подсоединяемое к сети Оператора.

**8.7.** Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения Помещения, в котором устанавливается Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

**8.8.** Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

**8.9.** Не использовать Сеть для распространения не нужной получателю, незапрошенной информации, Спам. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing); под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю; под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Интернет были совершены эти действия.

**8.10.** Принять меры по предотвращению пользования Услугами третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

**8.11.** Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Интернет.

**8.12.** Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

**8.13.** Абонент-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его Абонентское оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.

**8.14.** Во избежание причинения вреда жизни и здоровью, выполнять требования по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии («последней» мили), находящейся в зоне ответственности Абонента:

8.14.1. не допускать механических повреждений слаботочных кабелей (нарушение изоляции, узлы «срачивания», излом и т.д.);

8.14.2. не допускать контактов слаботочных кабелей с водосточными и отопительными коммуникациями, а также

с бытовыми электроприборами;

8.14.3. при подключенной Абонентской линии исключить одновременное касание слаботочных кабелей и водосточных и отопительных коммуникаций, а также бытовых электроприборов;

8.14.4. подключение/отключение Абонентской линии должно производиться только при отключенном из электрической сети Абонентском оборудовании;

8.14.2. Во избежание причинения вреда жизни и здоровью Абоненту рекомендуется соблюдать следующие рекомендации по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии («последней» мили), находящейся в зоне ответственности Абонента:

8.14.2.1. обеспечить надежное крепление слаботочного кабеля в помещениях;

8.14.2.2. обеспечить минимальное расстояние между силовыми и слаботочными кабелями - 15 мм (в случае их пересечения должен образовываться угол в 90°);

8.14.2.3. при открытом доступе к слаботочному кабелю обеспечить расстояние от пола более 200 мм, а до потолка - свыше 150 мм. При закрытом способе прокладки (кабель-каналы, штробы в стенах и т.д.) кабели можно располагать на любой высоте.

**8.15.** В случае предоставления в пользование Абоненту Оператором собственного оборудования для целей оказания Услуг, Абонент при расторжении Договора (либо соответствующего Приложения) обязан возвратить оборудование Оператору в рабочем состоянии с учетом естественного износа.

**8.16.** Абонент, заключая Договор, выражает свое согласие на запрос (сбор), получение и обработку Оператором сведений и данных, включая сведения об Абоненте, необходимые Оператору, в том числе (но не ограничиваясь) в целях исполнения Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в частности в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма). Запрос (сбор) и получение указанных сведений и данных может осуществляться Оператором, в том числе из государственных, муниципальных и иных информационных систем и ресурсов.

**8.17.** Абонент не имеет права использовать на коммерческой основе Абонентское оборудование и/или Абонентскую линию (Абонентский ввод) для предоставления Услуг третьим лицам (возможности просмотра и/или пользования), если это не предусмотрено отдельным Договором с Оператором.

Абонент не имеет права передачи Услуги третьим лицам, если это не предусмотрено отдельным Договором с Оператором. Абонент обязуется без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим сторонам.

## **Статья 9. Права Оператора**

**9.1.** Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

**9.2.** Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Правилами (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания Услуг при оказании услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка возможно и осуществляется только в случаях и в порядке, установленном законодательством о связи.

Оператор имеет право приостановить предоставление Услуги на время проведения профилактических работ для выполнения Технического обслуживания. Суммарное время приостановления предоставления Услуги не должно превышать 24-х (двадцати четырех) часов в месяц. Оператор не меньше чем за сутки информирует Абонента через Сайт Оператора, или печатные издания, или электронной почтой, а также с использованием других технических средств, о дате и времени приостановления предоставления Услуги.

В случае превышения установленного абзацем 2 настоящего пункта Правил срока приостановления предоставления Услуги, Оператор, по письменной заявке Абонента, производит перерасчет, и возвращает на Лицевой счет Абонента средства, начисленные за Услугу за время превышения установленного срока приостановления ее предоставления.

**9.3.** В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в Договоре, Оператор вправе взыскать задолженность в судебном порядке.

**9.4.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

## **Статья 10. Обязанности Оператора**

**10.1.** Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов.

**10.2.** Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги и состоянии Лицевого счета Абонента.

**10.3.** В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета в порядке и способом, определенным в Договоре. В случае если Абонент не согласовал в Договоре иной способ предоставления счета, согласованным способом и адресом предоставления счета считается получение счета Абонентом в местах обслуживания Оператора.

**10.4.** Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

**10.5.** Начать оказывать Абоненту Услуги в течение срока, предусмотренного Договором, Дополнительными соглашениями и Приложениями к Договору.

**10.6.** Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи и услугами по передаче данных.

**10.7.** Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента.

**10.8.** В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, Оператор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

## **Раздел V. Стоимость услуг и порядок расчетов**

### **Статья 11. Тарифы на Услуги**

**11.1.** Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах, дополнительных соглашениях, и/или Приложениях к Договору (Бланке – Заказе и других приложениях).

**11.2.** Информация о действующих и новых Тарифах на Услуги и Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

**11.3.** При заключении Договора в соответствии с настоящими Правилами Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

### **Статья 12. Метод расчетов**

**12.1.** Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в Договоре, Дополнительном соглашении, Приложении к Договору и/или Тарифном плане. Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, Приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору, а также доводятся до сведения Абонента иным способом. Оплата может производиться наличными денежными средствами и безналичным способом, в частности, платежи за Услуги могут приниматься через:

- 1) кассы офисов продаж;
- 2) электронные автоматы (терминалы);
- 3) банки.

Перечень точек, принимающих оплату за услуги Оператора, размещен на сайте <http://nevinka.zelenaya.net/>.

**12.2. Авансовый метод расчетов.** При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг Абонент вносит аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

При заключении Договора Абонент вносит первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом, Дополнительным соглашением и/или Приложением к Договору, после чего Оператор начинает оказывать ему Услуги по Договору.

Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту в том случае, если остаток на Лицевом счете Абонента достигает неснижаемого уровня. Возобновление предоставления Услуг производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

Если остаток средств на Лицевом счете Абонента становится равным нулю или менее нуля, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуги Абоненту и/или отключить Абонентский ввод от Сети. Повторное подключение Абонента к услуге после приостановления предоставления ему услуги или отключение Оператор выполняет только после того, как Абонент погасил задолженность за ранее предоставленную Услугу, оплатил стоимость повторного подключения к Сети, и совершил авансовый платеж в размере стоимости Тарифного плана. Оператор гарантирует восстановление предоставления Услуги в течение 12 часов после получения подтверждения совершённых Абонентом указанных оплат, на протяжении 48 часов при необходимости повторного подключения Абонентского ввода.

**12.3. Оплата посредством отложенного платежа.** При оплате посредством отложенного платежа Абонент

производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Правилами в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета Оператором. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги определяется на основании показаний АСП Оператора.

Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Уникального кода идентификации из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Уникальному коду (Уникальным кодам) идентификации, соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный Оператором. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.

В случае поступления на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период

Данные Биллинга в режиме on-line отображаются на лицевом счете Абонента каждые 10 минут.

**12.4.** Если Абонент в период пользования Тарифным планом (только для Тарифных планов с предоплаченным лимитом трафика) превысил рассчитанный лимит, то за весь объем трафика сверх лимита начисляется оплата за дополнительный трафик, согласно Тарифному плану. При восстановлении предоставления услуги или изменении Тарифного плана, лимит предоплаченного трафика открывается снова, пропорционально количеству дней, которые остались до конца месяца.

### **Статья 13. Счет за Услуги**

**13.1.** Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента после окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет на основании показаний АСП Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

**13.2.** Оператор доставляет Абоненту счета по адресу, согласованному при подписании Договора. Если адрес доставки счета не установлен Договором, то адресом доставки счета считается адрес офиса Оператора (места обслуживания Абонентов).

Оператор также вправе информировать Абонента о состоянии счета или оказанных Услугах иным способом, в том числе путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Абонента.

**13.3.** Счет должен быть оплачен Абонентом в течение срока, указанного в настоящих Правилах, если иной срок не согласован сторонами.

**13.4.** Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

**13.5.** При дополнительных подключениях Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за предоставление доступа к сети связи Оператора (если применимо), авансовый и другие платежи. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу.

**13.6.** Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в Личном кабинете. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 13.2 настоящих Правил.

### **Статья 14. Оплата Услуг**

**14.1.** Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. Учет ведется с точностью до копеек.

**14.2.** Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или на расчетный счет/в кассу Уполномоченного им лица.

**14.3.** Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента, соответствующих Уникальных кодов идентификации и/или иных идентификаторов, установленных Оператором. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

## **Раздел VI. Прочие условия**

### **Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков**

**15.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

**15.2.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в

арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом-физическим лицом (потребителем) производится в суде в соответствии с действующим законодательством.

**15.3.** Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законодательством РФ порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

## **Статья 16. Ответственность Сторон**

**16.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**16.2.** Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему виновными действиями Оператора в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

**16.3.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**16.4.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

**16.5.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор"), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

**16.6.** В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

## **Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Правила и иные условия Договора**

**17.1.** Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме.

Абонент имеет право изменить Тарифный план в текущем календарном месяце, но не более двух раз за месяц, и только при наличии средств на Лицевом счете.

Абонент может самостоятельно изменить Тарифный план путем подачи Заявления в Офис продаж, использования соответствующей функции Личного кабинета, или звонка на общую линию поддержки Абонентов (тел. +7 86554 2 88 88). Условия нового тарифного плана начнут действовать со следующего дня текущего календарного месяца.

**17.2.** Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Правил, Договора. Изменение настоящих Правил, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Заключением дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, а также совершение Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 17.3 настоящих Правил.

**17.3.** Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг. Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу на Сайте Оператора, а также через средства массовой информации, указанные на Сайте Оператора, в случае если такая обязанность Оператора предусмотрена действующим законодательством РФ. Дополнительные уведомления могут направляться иным способом (электронной почтой, рассылкой соответствующего сообщения по почте, посредством SMS, или в печатных средствах массовой информации, и иными способами). Информирование Абонентов-юридических лиц об изменении тарифов на Услуги производится путем размещения соответствующих извещений на сайте Оператора, если иной способ не согласован сторонами. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством. Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 10.7 настоящих Условий, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

Кроме того, Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

## **Статья 18. Прекращение Договора**

**18.1.** Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление.

**18.2.** С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг сумма разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Абоненту на основании его соответствующего заявления.

**18.3.** В случае принятия решения об отказе Абоненту в возврате разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг (остатка аванса), предусмотренного п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Оператор направляет Абоненту информацию о дате и причинах его принятия одним из следующих способов: посредством смс-сообщения или письма, отправленного по электронной почте (при наличии технической возможности), либо письма, отправленного по адресу регистрации Абонента».

**18.4.** При отказе Абонента от исполнения Договора Оператор вправе требовать от Абонента плату за предоставленный доступ к сети Оператора в полном объеме по установленным тарифам.

**ЧАСТЬ 2.**  
**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ**  
**ООО «ГОРОДСКИЕ СЕТИ СВЯЗИ»**

**Раздел I. Общие положения**

**Статья 1. Область применения.**

**1.1.** Настоящие Правила оказания услуг связи для целей телерадиовещания ООО «Городские сети связи» (далее – Правила ТВ) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Абонентом и Оператором (именуемые совместно - Стороны, а по отдельности – Сторона) при оказании Услуг, а также иных Дополнительных услуг, являющихся сопутствующими услугами связи для целей телерадиовещания.

**1.2.** Настоящие Правила ТВ устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

**1.3.** Настоящие Правила ТВ не распространяются на отношения Сторон по вопросам, связанным с приобретением и арендой Абонентского оборудования.

**1.4.** При заключении Договора и при осуществлении расчетов за оказанные Услуги (услуг связи для целей кабельного вещания) Оператор действует по Агентскому договору №01/10/16 от 01.10.2016 г. от имени и за счет оператора связи ООО «Сеть» (ОГРН/ИНН 1072635008269/2635100562, юридический адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 11В), оказывающему указанные услуги на основании лицензии №165886 от 25.09.2018г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Права и обязанности по Договору в отношении Услуг (услуг связи для целей кабельного вещания) возникают у ООО «Сеть». Размещение тарифов на Услуги (услуги связи для целей кабельного вещания), а также извещение Абонента об изменении данных тарифов производится на сайте <http://www.nevinka.zelenaya.net/>.

Перечень лицензий Оператора размещен на сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

**Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах ТВ.**

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах ТВ исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

**Абонент** – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг связи, с выделением уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** (Абонентский ввод)– линия связи, используемая Оператором для оказания Услуг, соединяющая средства связи сети связи Оператора для распространения программ телерадиовещания через Абонентскую распределительную систему с Абонентским оборудованием.

**Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении Абонента, через которые Абонентское оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания Оператора.

**Абонентское оборудование** – пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник, декодер, модули и прочие), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телеканалов (радиоканалов).

**АСР (Биллинг)** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета объема потребленных Абонентом Услуг и Дополнительных услуг, а также операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и Дополнительные услуги.

**Трафик** - объём информации или поток информации, передаваемой по сети связи Оператора.

**Договор об оказании услуг связи (Договор)** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами ТВ (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Правилами ТВ действующим Тарифным планом).

**Дополнительные услуги (Сопутствующие Услуги)** – услуги, оказываемые Оператором Абоненту по соглашению Сторон, являющиеся технологически неразрывно связанными с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

**Заявитель** – лицо, которое обращается к Оператору с Заявлением о намерении заключить Договор.

**Заявление** – заявление о намерении заключить Договор, которое подает Заявитель в установленной Оператором форме. Заявление о заключении Договора считается поданным в момент заключения Договора в случае, если для его заключения не требуется дополнительной проверки наличия технической возможности оказания Услуг.

**Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая информацию о заказываемых Абонентом Услугах, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, доступ к которой осуществляется с помощью аутентификационных данных (уникальный логин и пароль). Логин и пароль для доступа в Личный кабинет выдаются Абоненту при заключении Договора. Личный кабинет может использоваться для выбора Абонентом конкретных Услуг и Дополнительных услуг, отказа от них, а также для размещения уведомления Оператора, адресованных Абоненту. Абонент обязан обеспечить сохранность логина и пароля Абонента, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента. При этом Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц,

имевших место в Личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий. Оператор вправе предоставить Абоненту возможность изменить пароль для доступа в Личный кабинет, при этом логин остается неизменным. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случае расторжения Договора.

**Лицевой счет Абонента** – аналитический счет в АСР.

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Городские сети связи» (юр. адрес: Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Ленина 61, помещ 7.), действующее при заключении Договора и при осуществлении расчетов за оказанные Услуги по Агентскому договору №01/10/16 от 01.10.2016 г. от имени и за счет оператора связи ООО «Сеть» (ОГРН/ИНН 1072635008269/2635100562, юридический адрес: г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 11В).

**Охранно-пожарная сигнализация (ОПС)** – комплекс технических средств, служащих для своевременного обнаружения возгорания и несанкционированного проникновения в охраняемую зону.

**Первичная настройка оборудования** – производство настройки Абонентского оборудования до того, как Абонент хотя бы раз воспользовался Услугами по Договору.

**ПК** – персональный компьютер, используемый Абонентом для получения Услуг и признаваемый для целей настоящего Договора Абонентским оборудованием.

**Повторная настройка оборудования** – производство настройки Абонентского оборудования после того, как Абонент воспользовался Услугами по Договору хотя бы один раз.

**Помещение** – помещение, занимаемое Абонентом на праве владения или пользования, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг, Дополнительных услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

**Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг, Дополнительных услуг, равный одному месяцу.

**ССТ** – сеть связи телерадиовещания Оператора – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, и используемая для оказания Услуг.

**Сайт Оператора** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу <http://nevinka.zelenaya.net/>.

**Система** – это программно-аппаратный комплекс для обеспечения доступа к сети связи Оператора, предназначенный для приема и распределения сигналов радио-телерадиопрограмм в цифровом и аналоговом формате.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий Договора, определяющих стоимость и объем Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые устанавливаются Оператором самостоятельно в установленной форме.

**Пакет** – совокупность телевизионных и/или радиoproграмм, доступ к которым предоставляется как к единому целому

**Услуги (Услуга кабельного телевидения, Услуга кабельного телевидения в цифровом формате)**– услуги связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, оказываемые Оператором (предоставление Абоненту доступа к ССТ, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, доставка сигналов телеканалов (радиоканалов), предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом, до Абонентского оборудования).

**Услуга кабельного телевидения** – Услуга, которая обеспечивает соединение Абонентского оборудования с Системой для получения телерадиопрограмм в цифровом формате (Услуги оказываются в цифровом формате при наличии технической возможности, в зависимости от Места предоставления Услуги. Услуга кабельного телевидения предусматривает возможность получения определенного количества телерадиопрограмм в аналоговом формате, сформированных в соответствующем Пакете..

**Цифровые услуги** (Услуга кабельного телевидения в цифровом формате)– Услуги, которые предоставляются с помощью цифровых технологий передачи и обработки информации.

**Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой денежных средств которому Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникшие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится Оператором до сведения Абонента на Сайте Оператора или в местах работы Оператора с абонентами.

## **Раздел II. Порядок заключения и продления действия Договора**

### **Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора.**

**3.1.** Услуги оказываются Абоненту при наличии технической возможности доступа к ССТ. До заключения Договора Оператор на основании Заявления, поданного Заявителем Оператору, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня регистрации Заявления, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг.

**3.2.** Заявитель должен иметь исправное Абонентское оборудование и исправную Абонентскую распределительную систему, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в Помещение в согласованное Сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам. Если кабель, с использованием которого планируется организация Абонентской линии Заявителя, также задействован для организации линии ОПС, Заявитель обязуется использовать специальное Абонентское оборудование, указанное на Сайте Оператора, которое Заявитель приобретает самостоятельно или у Оператора. Отсутствие у Заявителя Абонентской распределительной системы рассматривается как отсутствие технической возможности оказания Услуг, при котором Договор не может быть заключен. Основанием для начала оказания Услуг Оператором по заключенному

с Абонентом Договору, является, в том числе, наличие у Абонента необходимой и исправной Абонентской распределительной системы.

Доступ к сети связи Оператора предоставляется Абоненту-физическому лицу в день заключения Договора, если соглашением Сторон не предусмотрен другой срок.

**3.3.** Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не согласовано Сторонами в Договоре. В случае заключения Сторонами срочного Договора по требованию Абонента, его действие автоматически продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

**3.4.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но не ограничиваясь, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств, направленных на улучшение услуг связи, направленных на предотвращение и противодействие мошенничеству, распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг, информационно-справочного обслуживания. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Обработка персональных данных, сведений об Абоненте, осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, а также улучшения абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

Обработка (включая обезличивание) персональных данных и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», также осуществляется в исследовательских и статистических целях, включая обработку статистических данных, больших объемов структурированных и неструктурированных данных и осуществления других исследований и интерпретаций, в том числе, но не ограничиваясь, для улучшения качества и потребительских свойств Услуг и сервисов Оператора и/или третьих лиц-партнеров Оператора, а также в рамках реализации прав и законных интересов, предусмотренных действующим законодательством, включая законодательство об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора. В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подает соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора. В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами, подписывая настоящий Договор, Абонент-юридическое лицо выражает согласие на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение рекламы по сетям связи, Абонент вправе отозвать свое согласие в соответствии с п. 7.5, 7.6 настоящих Условий.

**3.5.** Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила ТВ, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи, Заявление, Бланк заказа услуг связи и/или Акт об оказанных услугах, приложения, дополнительные соглашения, заключенные Сторонами, а также условия оферт, принятые Абонентом в установленном Оператором порядке.

**3.6.** Перечень бесплатных информационно-справочных услуг и номер справочной службы Оператора размещен на Сайте Оператора.

**3.7.** Для подключения к конкретной Услуге необходимо наличие у Абонента нижеперечисленных Технических условий (ТУ), как общих (п. 3.7.1), так и конкретных (специальных) Технических условий для заказываемой Услуги.

3.7.1. Место предоставления Услуги должно находиться в Зоне покрытия Сети связи Оператора.

3.7.2. Для возможности получения Услуги кабельного телевидения Абонент должен иметь телевизионный приемник, который обеспечивает прием телепрограмм в цифровом формате.

**3.8.** После поступления от Абонента Заявления на подключение к Услуге, Оператор в срок не более 30 дней определяет наличие Технических условий (ТУ) для подключения и предоставления Услуги.

**3.9.** При отсутствии технической возможности оказания Услуг, отсутствия ТУ для подключения и предоставления Услуги, Оператор информирует Абонента в согласованном порядке в срок не более 10 дней со дня завершения проверки наличия ТУ, о необходимых оперативно-технических действиях, которые должны быть выполнены Оператором или Абонентом для создания необходимых ТУ.

**3.10.** При наличии Технических условий для подключения и предоставления Услуги или согласия Абонента оплатить оперативно-технические действия для создания необходимых ТУ, Оператор формирует в течении 30 дней для Абонента счета для оплаты стоимости подключения к Услуге, и согласовывает с Абонентом дату и время подключения к Услуге. Указанная информация сообщается абоненту по контактному телефону. Подключение к Услуге Абонента проводится лицами, уполномоченными Оператором, после оплаты Абонентом счета.

**3.11.** Договор оформляется в двух экземплярах и подписывается сторонами. Один экземпляр выдается Абоненту. Договор считается заключенным с момента подписания его сторонами. Настоящие Правила ТВ, а также выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи, Заявление, Бланк заказа услуг связи и/или Акт об оказанных услугах, приложения, дополнительные соглашения, заключенные Сторонами, а также условия оферт, принятые Абонентом в установленном Оператором порядке, являются неотъемлемой частью Договора. Пользование Услугами означает, что Абонент ознакомился с Договором и Правилами ТВ, безусловно согласен с настоящими Договором и Правилами ТВ. Абонент может дополнительно заказать другие услуги связи и дополнительные услуги, предусмотренные действующим Тарифным планом путем подписания приложения к Договору (Бланк- заказа или другого приложения), в котором описываются необходимые условия предоставления этих сервисов.

**3.12.** В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы (за исключением работ, связанных с выбором и изменением Абонентом тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи) подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия Договора.

### **Раздел III. Перечень, объем, качество и условия оказания Услуг**

#### **Статья 4. Перечень Услуг.**

**4.1.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется заключенным с ним Договором, дополнительными соглашениями и приложениями к Договору (Бланком-Заказа и другими), и выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом Дополнительных услуг и иных услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц). Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования и Абонентской распределительной системы.

**4.2.** В Договоре Стороны могут предусмотреть оказание Оператором (или третьим лицом, привлеченным Оператором), Дополнительных услуг. Порядок оказания Дополнительных услуг регулируется настоящими Правилами ТВ, Договором, дополнительными соглашениями к Договору, условиями оферт, принимаемыми Абонентом в установленном Оператором порядке, а также другими документами, подписанными Оператором с Абонентом.

#### **Статья 5. Объем Услуг.**

**5.1.** Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСП Оператора.

**5.2.** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объёма оказанных Абоненту Услуг/Дополнительных услуг в АСП указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора.

**5.3.** Услуги по доставке сигналов телеканалов (радиоканалов), предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом, до Абонентского оборудования оказываются Оператором после заключения Договора, настройки Абонентского оборудования и ввода Кодов активации в соответствующую форму в интерфейсе на экране телевизора или на мониторе ПК, а также после внесения Абонентом первого авансового платежа в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом, если выбранным Абонентом Тарифным планом предусмотрена авансовая система оплаты. В случае если кабель, задействованный для оказания Услуг, также используется для организации линии ОПС, то Оператор начинает оказывать Услуги по доставке сигналов телеканалов (радиоканалов), предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом, до Абонентского оборудования Абоненту после подписания соответствующих актов о выполнении технических работ, предусмотренных п. 6.7 настоящих Условий, и после внесения Абонентом первого авансового платежа в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом. Датой начала оказания Услуг по доставке сигналов телеканалов (радиоканалов), предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом, до Абонентского оборудования признается фактическая дата первого дня, когда была произведена доставка сигнала телеканала (радиоканала) до Абонентского оборудования.

**5.4.** Абонент признает, что все действия, произведенные им с использованием кодового слова, указанного в Договоре, признаются осуществленными лично Абонентом или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента.

## **Статья 6. Качество связи в сети Оператора и условия оказания Услуг.**

**6.1.** Качество Услуг соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические требования и значения показателей качества, в соответствии с которыми оказываются Услуги, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензий и настоящих Условий необходимых ремонтных и профилактических работ.

**6.2.** Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. В случае обнаружения недостатков Услуг, перечисленных в настоящем пункте, возникших по вине Абонента, Абонент не освобождается от обязанности по оплате Услуг, оказанных Оператором.

**6.3.** Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций (включая совершение противоправных действий третьими лицами), препятствующих дальнейшему оказанию Услуг. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент подает соответствующую заявку в службу технической поддержки Оператора, по форме и в порядке, установленном Оператором (через Сайт Оператора, посредством автоответчиков и автоинформаторов, в местах работы с абонентами и т.п.). В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В этом случае при массовом обращении абонентов Оператор вправе вместо фиксации обращений абонентов на автоответчик использовать автоинформатор, который будет предоставлять абонентам необходимую информацию.

**6.4.** Для проведения профилактических (регламентных) работ в ССТ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телеканала (радиоканала) не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

**6.5.** Оператор не осуществляет доставку сигнала телеканала (радиоканала) до Абонентского оборудования в случае если вещатель такого телеканала (радиоканала) прерывает или прекращает вещание телеканала (радиоканала) и/или не обеспечивает бесперебойный режим передачи сигнала телеканала на технические средства Оператора. Оператор не несет ответственности за действия вещателя.

**6.6. Монтаж Абонентской распределительной системы.** По соглашению Сторон на Оператора может быть возложена обязанность по организации Абонентской распределительной системы, данная услуга подлежит дополнительной оплате Абонентом в соответствии с тарифами, установленными Оператором, исходя из объема проводимых монтажных работ. При этом Абонент соглашается, что Оператор осуществляет организацию Абонентской распределительной системы по доступной поверхности стен/пола.

Абонент обязан предоставить Оператору доступ в Помещение для производства работ, установленных настоящей статьёй, в согласованное Сторонами время. До прибытия представителя Оператора Абонент обязуется обеспечить наличие в Помещении исправного Абонентского оборудования.

После проведения работ, указанных в настоящем пункте, Стороны подписывают Акт выполненных работ. При уклонении Абонента от подписания соответствующих Актов, Абонент предоставляет Оператору письменный мотивированный отказ; при отсутствии такого отказа Акты считаются подписанными Абонентом.

**6.7. Организация Доступа к ССТ при наличии в кабеле, задействованном для оказания Услуг, линии охранно-пожарной сигнализации.** При наличии в кабеле, который планируется использовать для организации Абонентской линии и оказания Услуг, линии ОПС, доступ к ССТ организовывается Оператором с учетом необходимости проведения технических работ для создания возможности использования такого кабеля для организации доступа одновременно как для оказания Услуг, так и для функционирования установленной ОПС.

Данные технические работы проводятся Оператором или привлеченным им третьим лицом на условиях, устанавливаемых Оператором самостоятельно.

Абонент может произвести работы, указанные в настоящей статье, своими силами до заключения Договора.

Если работы, указанные в настоящем пункте, производит Оператор или третье лицо, привлеченное Оператором, Абонент обязан предоставить Оператору или такому третьему лицу доступ в Помещение для производства работ в согласованное Сторонами время. Если данные технические работы производит третье лицо, привлеченное Оператором, Абонент дает свое согласие на предоставление Оператором такому третьему лицу своих персональных данных (данное согласие предоставляется Абонентом в порядке, предусмотренном п. 3.4 настоящих Условий).

**6.8.** Абонент уведомлен, что организация в кабеле, который используется для оказания Услуг в соответствии с Договором, линии ОПС, может привести к техническим сбоям в работе Абонентской линии и повлиять на качество доставки сигнала телеканалов (радиоканалов).

**6.9. Настройка Абонентского оборудования.** Обязанность по настройке Абонентского оборудования возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Абонентом.

**6.10.** За формирование Абонентской линии Оператор вправе установить плату, которая может взиматься с Абонента однократно при заключении Договора, либо при расторжении Договора по инициативе Абонента.

**6.11.** Фактическое качество предоставления услуги зависит от способа подключения ТВ-приставки и от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования),

от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного канала связи. В связи с чем, Оператор гарантирует стабильную работу услуги только при подключении ТВ-приставки к ONT с помощью utp-кабеля.

## **Раздел IV. Права и обязанности Сторон**

### **Статья 7. Права Абонента.**

**7.1.** Получать необходимую информацию об Операторе, объеме предоставленных Услуг, выставленных счетах за оказанные Услуги, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

**7.2.** Получать счета за оказанные Услуги в установленном настоящими Правилами ТВ порядке.

**7.3.** В установленном настоящими Правилами ТВ порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план.

**7.4.** Отказаться от оплаты услуг, предоставленных Абоненту без его согласия, и не оговоренных настоящими Правилами ТВ.

**7.5.** Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.4. настоящих Правил ТВ.

**7.6.** Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью получения рекламы, распространяемой по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

**7.7.** Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, в т.ч. после идентификации на Сайте Оператора, пройденной в порядке, определенном Оператором, а также действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с помощью подключенного Абонентского оборудования, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Номер Лицевого счета может служить для идентификации Абонента при предоставлении информации о состоянии баланса Лицевого счета, если иной порядок идентификации не установлен процедурами Оператора.

### **Статья 8. Обязанности Абонента.**

**8.1.** Своевременно оплачивать Услуги и Дополнительные услуги, предусмотренные условиями заключенного между Оператором и Абонентом Договора и оферт, принятых Абонентом в установленном Оператором порядке.

**8.2.** Установить Абонентское оборудование, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации и позволяющее принимать доводимые Оператором телерадиосигналы; при наличии в кабеле, задействованном для оказания Услуг, линии ОПС, использовать специальное Абонентское оборудование, позволяющее принимать телерадиосигналы, передаваемые Оператором, при установленной ОПС.

**8.3.** Обеспечить невозможность доступа третьих лиц к логину и паролю от Личного кабинета.

**8.4.** Предоставить Оператору или третьему лицу, привлеченному Оператором, в случаях, установленных настоящими Правилами ТВ, доступ в Помещение.

**8.5.** До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором и действующим законодательством Российской Федерации, и подтвердить их документально. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения Помещением, в котором установлено Абонентское оборудование, а также об изменении фамилии, места жительства, либо о наименовании юридического лица и места его нахождения.

**8.6.** Не предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ССТ или нарушения нормального функционирования ССТ и ее элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения.

**8.7.** По возможности способствовать Оператору в получении доступа к общему имуществу многоквартирного дома, в котором располагается Помещение, для размещения сетей, с помощью которого Абоненту оказываются Услуги.

**8.8.** Во избежание причинения вреда жизни и здоровью, выполнять требования по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии («последней» мили), находящейся в зоне ответственности Абонента:

8.8.1. не допускать механических повреждений слаботочных кабелей (нарушение изоляции, узлы «срачивания», излом и т.д.);

8.8.2. не допускать контактов слаботочных кабелей с водосточными и отопительными коммуникациями, а также с бытовыми электроприборами;

8.8.3. при подключенной Абонентской линии исключить одновременное касание слаботочных кабелей и водосточных и отопительных коммуникаций, а также бытовых электроприборов;

8.8.4. подключение/отключение Абонентской линии должно производиться только при отключенном из электрической сети Абонентском оборудовании;

8.8.2. Во избежание причинения вреда жизни и здоровью Абоненту рекомендуется соблюдать следующие рекомендации по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии («последней» мили), находящейся в зоне ответственности Абонента:

8.8.2.1. обеспечить надежное крепление слаботочного кабеля в помещениях;

8.8.2.2. обеспечить минимальное расстояние между силовыми и слаботочными кабелями - 15 мм (в случае их пересечения должен образовываться угол в 90°);

8.8.2.3. при открытом доступе к слаботочному кабелю обеспечить расстояние от пола более 200 мм, а до потолка - свыше 150 мм. При закрытом способе прокладки (кабель-каналы, штробы в стенах и т.д.) кабели можно располагать на любой высоте.

**8.9.** В случае предоставления в пользование Абоненту Оператором собственного оборудования для целей оказания Услуг, Абонент при расторжении Договора (либо соответствующего Приложения) обязан вернуть оборудование Оператору в рабочем состоянии с учетом естественного износа.

**8.10.** Абонент, заключая Договор, выражает свое согласие на запрос (сбор), получение и обработку Оператором сведений и данных, включая сведения об Абоненте, необходимые Оператору, в том числе (но не ограничиваясь) в целях исполнения Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в частности в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма). Запрос (сбор) и получение указанных сведений и данных может осуществляться Оператором, в том числе из государственных, муниципальных и иных информационных систем и ресурсов.

**8.11.** Абонент не имеет права использовать на коммерческой основе Абонентское оборудование и/или Абонентскую линию (Абонентский ввод) для предоставления Услуг третьим лицам (возможности просмотра и/или пользования), если это не предусмотрено отдельным Договором с Оператором.

Абонент не имеет права передачи Услуги третьим лицам, если это не предусмотрено отдельным Договором с Оператором. Абонент обязуется без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим сторонам.

## **Статья 9. Права Оператора.**

**9.1.** Приостановить оказание Услуг в порядке и в случае, установленных настоящими Правилами ТВ и действующим законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Прерывать доставку сигнала телеканала (радиоканала) частично или полностью не чаще 1 (одного) раза в месяц не более чем на 8 (восемь) часов в профилактических целях.

**9.3.** Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящих Условий (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи;

**9.4.** В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в Договоре, Оператор вправе взыскать задолженность в судебном порядке.

**9.5.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

**9.6.** Демонтировать несанкционированные подключения к ССТ.

## **Статья 10. Обязанности Оператора.**

**10.1.** Предоставить Абоненту доступ к ССТ Оператора.

**10.2.** Предоставить Абонентскую линию в постоянное пользование. Оператор вправе устанавливать плату за предоставление Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии.

**10.3.** Доставлять сигналы телеканалов и (или) радиоканалов до Абонентского оборудования, соответствующие технологическим параметрам, установленным между Оператором и вещателем.

**10.4.** Создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для исполнения Договора.

**10.5.** Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

**10.6.** Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в связи с действиями Абонента.

**10.7.** В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, Оператор или лицо, действующее от его имени и

(или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

## **Раздел VII. Стоимость услуг и порядок расчетов**

### **Статья 11. Тарифы на Услуги**

**11.1.** Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах, дополнительных соглашениях, и/или Приложениях к Договору (Бланке –Заказе и/или других приложениях).

**11.2.** Информация о действующих и новых Тарифах на Услуги и Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

**11.3.** При заключении Договора в соответствии с настоящими Правилами ТВ Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

### **Статья 12. Метод расчетов**

**12.1.** Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в Договоре, Дополнительном соглашении, Приложении к Договору и/или Тарифном плане. Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, Приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору, а также доводятся до сведения Абонента иным способом. Оплата может производиться наличными денежными средствами и безналичным способом, в частности, платежи за Услуги могут приниматься через:

- 1) кассы офисов продаж;
- 2) электронные автоматы (терминалы);
- 3) банки.

Перечень точек, принимающих оплату за услуги Оператора, размещен на сайте <http://stavropol.zelenaya.net>.

Стоимость Услуг определяется размером абонентской (ежемесячной) платы, который указывается в выбранном Абонентом Тарифном плане.

**12.2. Авансовый метод расчетов.** При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг Абонент вносит аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

При заключении Договора Абонент вносит первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом, Дополнительным соглашением и/или Приложением к Договору, после чего Оператор начинает оказывать ему Услуги по Договору.

Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту в том случае, если остаток на Лицевом счете Абонента достигает неснижаемого уровня. Возобновление предоставления Услуг производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

Если остаток средств на Лицевом счете Абонента становится равным нулю или менее нуля, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуги Абоненту и/или отключить Абонентский ввод от Сети. Повторное подключение Абонента к услуге после приостановления предоставления ему услуги или отключение Оператор выполняет только после того, как Абонент погасил задолженность за ранее предоставленную Услугу, оплатил стоимость повторного подключения к Сети, и совершил авансовый платеж в размере стоимости Тарифного плана. Оператор гарантирует восстановление предоставления Услуги в течение 12 часов после получения подтверждения совершённых Абонентом указанных оплат, на протяжении 48 часов при необходимости повторного подключения Абонентского ввода.

**12.3. Оплата посредством отложенного платежа (с отсрочкой платежа).** При оплате посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Правилами в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета Оператором. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги определяется на основании показаний АСР Оператора.

Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Уникального кода идентификации из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Уникальному коду (Уникальным кодам) идентификации, соответственно, и/или выставить внеочередной счет за

фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный Оператором. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных. В случае поступления на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

**12.4.** Данные Биллинга в режиме on-line отображаются на лицевом счете Абонента каждые 10 минут.

### **Статья 13. Счет за Услуги.**

**13.1.** Оператор ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСП Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

**13.2.** Оператор доставляет Абоненту счета по адресу, согласованному при подписании Договора. Если адрес доставки счета не установлен Договором, то адресом доставки счета считается адрес офиса Оператора (места обслуживания Абонентов). Оператор также вправе информировать Абонента о состоянии счета или оказанных Услугах иным способом, в том числе путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Абонента.

### **Статья 14. Оплата Услуг.**

**14.1.** Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. Учет ведется с точностью до копеек.

**14.2.** Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств Оператору или Уполномоченному им лицу.

**14.3.** Стороны пришли к соглашению, что счета-фактуры не составляются при исполнении Договора Абонентам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и Абонентам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость.

**14.4.** Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента, соответствующих Уникальных кодов идентификации и/или иных идентификаторов, установленных Оператором. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

## **Раздел VI. Прочие условия**

### **Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков.**

**15.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

**15.2.** Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются Абонентом Оператору в течение 6 (Шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

**15.3.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом-физическим лицом о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **Статья 16. Ответственность Сторон.**

**16.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**16.2.** Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.

**16.3.** Сторона не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств.

**16.4.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

**16.5.** В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством Российской Федерации неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

**16.6.** Оператор не несет ответственность за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью Оператора и/или не находятся на обслуживании Оператора.

### **Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Правила ТВ и иные условия Договора.**

**17.1.** Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании Услуг, Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, SMS-сообщений, Личного кабинета, голосовых и/или Internet-сервисов Оператора).

Абонент имеет право изменить Тарифный план в текущем календарном месяце, но не более двух раз за месяц, и только при наличии средств на Лицевом счете.

Абонент может самостоятельно изменить Тарифный план путем подачи Заявления в Офис продаж, использования соответствующей функции Личного кабинета, или звонка на общую линию поддержки Абонентов (тел. +7 86554 2 88 88). Условия нового тарифного плана начнут действовать с момента смены тарифного плана

**17.2.** Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора. Изменение Условий, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором.

**17.3.** Оператор вправе самостоятельно устанавливать Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, самостоятельно формировать и изменять перечень телеканалов (радиоканалов), доставка сигналов которых осуществляется в рамках выбранного Абонентом Тарифного плана, и порядок их расстановки в ССТ. Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента вступления их в силу на Сайте Оператора, а также через средства массовой информации, указанные на Сайте Оператора, в случае если такая обязанность предусмотрена действующим законодательством РФ. Дополнительные уведомления могут направляться иным способом (электронной почтой, рассылкой соответствующего сообщения по почте, посредством SMS, или в печатных средствах массовой информации и иными способами). Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Информирование Абонентов-юридических лиц об изменении тарифов на Услуги производится путем размещения соответствующих извещений на сайте Оператора, если иной способ не согласован сторонами. Извещение о введении указанных изменений также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством.

Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 10.7 настоящих Правил ТВ, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

**17.4.** Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

### **Статья 18. Прекращение действия Договора.**

**18.1.** Стороны вправе по взаимному согласию расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг и Дополнительных услуг Оператору.

**18.2.** С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства Сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг и Дополнительных услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг и Дополнительных услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг и Дополнительных услуг возвращается Абоненту после получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

**18.3.** В случае принятия решения об отказе Абоненту в возврате разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг (остатка аванса), предусмотренного п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Оператор направляет Абоненту информацию о дате и причинах его принятия одним из следующих способов: посредством смс-сообщения или письма, отправленного по электронной почте (при наличии технической возможности), либо письма, отправленного по адресу регистрации Абонента.

**18.4.** В случае расторжения Договора Абонент имеет право потребовать возврат денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа. Порядок возврата неиспользованного остатка денежных средств производится на основании заявления и документа, подтверждающего оплату.

**18.5.** Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем подачи соответствующего заявления в местах работы Оператора с Абонентами и иными способами, установленными Оператором, при условии оплаты Оператору фактически понесенных расходов.

**18.6.** В случае нарушения Абонентом настоящих Правил (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения Абонентом такого нарушения по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

## ЧАСТЬ 3.

# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ООО «ГОРОДСКИЕ СЕТИ СВЯЗИ»

## Статья 1. Общие положения

**1.1.** Взаимоотношения Оператора и Абонента при оказании Оператором услуг местной телефонной связи регулируются положениями настоящей Части 3 Правил предоставления услуг ООО «Городские сети связи». В части, не урегулированной условиями настоящей Части 3 Правил, взаимоотношения Оператора и Абонента при оказании Оператором услуг местной телефонной связи регулируются положениями Части 1 Правил - «Правилами оказания телематических услуг и услуг по передаче данных ООО «Городские сети связи»».

**1.2.** Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в т.ч. следующей лицензии: №164791 от 12.07.2018г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Полный перечень лицензий Оператора размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

## Статья 2. Определение понятий.

**2.1.** Услуга (Услуги, Услуга телефонии) – услуги местной телефонной связи.

## Статья 3. Условия оказания услуг.

**3.1.** Абоненту предоставляется Услуга доступа к местной телефонной связи с использованием Сети Оператора и его программно-аппаратного комплекса (Системы), а также каналов связи, которые могут быть организованы с использованием выделенной линии связи, виртуальных каналов связи или с использованием их сочетания. Для организации линии доступа Оператор может использовать как собственные каналы связи, так и сети электросвязи третьих лиц.

**3.2.** Абоненту предоставляется доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи.

В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами, в том числе на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, подписывая настоящий договор, Абонент выражает согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам. Абонент вправе отозвать свое согласие в порядке, указанном в п.п. 2.3, 2.4, настоящих Правил оказания услуг местной телефонной связи ООО «Городские сети связи».

**3.3.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи. Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

**3.4.** Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

**3.5.** Помимо непосредственно услуги приема (передачи) голосовой и (или) неголосовой информации, Абоненту предоставляются на основании его волеизъявления дополнительные услуги телефонии, характер и стоимость которых определена действующими тарифами.

**3.6.** Технология предоставления услуги местной телефонной связи базируется на современных цифровых методах передачи данных (VoIP), что обеспечивает высокое качество предоставляемой услуги.

**3.7.** Доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи оказывается Оператором на основании решения Абонента о выборе оператора сети междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове, совершаемом для получения соответствующих услуг. Услуги междугородной и международной телефонной связи оказываются, таим образом, другими операторами связи – Лицензиатами, на основании самостоятельно заключаемых Абонентом договоров с операторами-Лицензиатами, предоставляющими услуги междугородной и международной телефонной связи.

**3.8.** Оператор обеспечивает автоматическое установление соединений при оказании Услуги телефонии.

**3.9.** Для осуществления доступа к услугам международной и междугородной телефонной связи Пользователем должен быть использован следующий порядок набора телефонных номеров:

- при междугородном соединении: цифра 8- код лицензиата – код города - номер вызываемого абонента;
- при международном соединении: цифра 8 - 10 - код лицензиата – код страны - код города - номер вызываемого абонента.

**3.10.** При наличии технической возможности Оператор обеспечит оказание Услуги Абоненту в случае его переезда в Помещение по адресу, отличному от указанного в Договоре (Бланке заказа на Услугу). В этом случае стоимость, сроки и другие условия оказания Услуги определяются дополнительным соглашением Сторон.

**3.11.** Возможность вызова экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором связи, бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы (служб). К экстренным оперативным службам относятся:

- а) служба пожарной охраны;
- б) служба реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) служба полиции;
- г) служба скорой медицинской помощи;

д) аварийная служба газовой сети.

**3.13.** Тарификация соединения начинается с 1-ой (первой) секунды соединения

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

**3.14.** Доступ к Услугам осуществляется по Абонентской линии.

**3.15.** Показатели качества оказываемых услуг соответствуют требованиям Руководящего документа «Система показателей качества местной телефонной сети» (РД45.056-2000), утвержденного Министерством РФ по связи и информатизации.

**3.16.** Абонентские номера/линии Оператора по настоящему Договору не передаются в собственность Абонента.

**3.17.** Оплата услуг местной телефонной связи может осуществляться по абонентской системе оплаты.

**3.18.** Единица тарификации, внутрizonового, междугородного или международного телефонного соединения устанавливается оператором связи, но не может быть более 1 минуты.

**3.19.** Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

**3.20.** Оплате абонентом не подлежит телефонное соединение, установленное в результате вызова другим абонентом, за исключением случаев, если телефонное соединение установлено:

- при помощи телефониста с оплатой за счет вызываемого пользователя;
- с использованием назначенных федеральным органом исполнительной власти в области связи кодов доступа к услугам электросвязи;
- с абонентом, находящимся за пределами территории субъекта Российской Федерации, указанной в решении о выделении оператору связи ресурса нумерации, включающего в себя выделенный данному абоненту абонентский номер, если договором об оказании услуг связи не установлено иное.

**3.21.** Оператор связи по своей инициативе имеет право заменить выделенный абоненту абонентский номер только в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. При этом оператор связи обязан в письменной форме известить об этом абонента и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до дня замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами