

Условия тарифного плана «Твой 2019»:

Таблица 1. Основные параметры тарифа «Твой 2019»

№ п/п	Наименование тарифного плана	Сумма абонентской платы	Входящая скорость доступа к сети Интернет	Исходящая скорость доступа к сети Интернет	Дополнительно
1	«Твой 2019»	690 р.	до 100 Мбит/с	до 100 Мбит/с	-

1. Тарифный план доступен для подключения новым абонентам с 01.10.2019 г.
2. Тарифный план является полностью безлимитным, без ограничения по скорости и по времени суток.
3. Для тарифа «Твой 2019» указана максимально возможная скорость соединения. Реальная скорость соединения зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Городские сети связи», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Городские сети связи». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута, текущей загрузки каналов, и сетевого оборудования, используемого абонентом. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Городские сети связи» за пределами своей сети.
4. Тарификация осуществляется по предоплатному принципу, то есть услуга оказывается при условии внесения полной суммы абонентской платы до даты начала расчетного периода, в котором будет предоставляться услуга. Первоначально эта дата соответствует дате подключения абонента.
5. Если до начала расчетного периода на лицевой счет не будет зачислена абонентская плата в размере стоимости тарифа, услуги предоставляться не будут до момента пополнения лицевого счета. При этом дата начала расчетного периода меняется, период передвигается на месяц с момента даты оплаты. Абонентская плата – фиксированный платеж, который Оператор устанавливает для Абонента за доступ на постоянной основе к Услугам на протяжении срока действия договора, независимо от факта получения Абонентом Услуг.

6. Для того чтобы прекратить начисление абонентской платы на период, в который Абонент не планирует пользоваться услугами Оператора, необходимо подать заявление на блокировку лицевого счёта Абонента. Блокировка может быть предоставлена не чаще, чем один раз в 6 месяцев, и не более чем на 3 месяца за этот период. На возможность и условия блокировки могут влиять дополнительно подключаемые услуги и опции.
7. Услуги предоставляются Абоненту только при положительном балансе лицевого счёта.
8. Сроки действия тарифного плана до перевода в архив определяются Оператором.
9. Тарифные планы серии «Домашний» предназначены для абонентов — граждан, использующих услуги связи для личных, семейных, домашних нужд в жилых помещениях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
10. На тарифном плане «Твой 2019» при необходимости Оператором может быть предоставлена скидка в размере 100 р. Срок действия скидки определяется на усмотрение Оператора.